




	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-PSS-CP-001
			VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		PÁGINA	1 DE 1
			VIGENTE DESDE	11/07/2023
INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO				
Nombre del proceso:	Prestación de los Servicios Sociales en el marco del Modelo Pedagógico Institucional		Tipo de Proceso:	Misional
Líder (es):	Subdirección Técnica Poblacional y Subdirección Técnica de Oportunidades			
Objetivo del proceso:	Prestar los servicios sociales desde un modelo pedagógico basado en los principios de afecto, alegría y libertad a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en habitabilidad en calle y en riesgo de habitarla, vulnerabilidad, fragilidad social, víctimas y en riesgo de explotación sexual comercial o en conflicto con la ley en la Ciudad, implementando estrategias, programas y modelos orientados a desarrollo de capacidades y generación de oportunidades contribuyendo en la construcción de su proyecto y sentido de vida			
Alcance del proceso:	Inicia con las acciones territoriales que permitan la atención y vinculación de los NNAJ pertenecientes a los grupos etarios y poblacionales sujetos de la atención institucional y termina con su desvinculación o egreso.			
CONDICIONES GENERALES				
No.	Descripción			
1	El IDIPRON atiende a Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes en habitabilidad en calle y en riesgo de habitarla, vulnerabilidad, fragilidad social, víctimas y en riesgo de explotación sexual comercial o en conflicto con la ley en la Ciudad, de acuerdo a la normatividad vigente.			
2	Todos los documentos de los procesos misionales que formen parte del Manual de Procesos y Procedimientos deben estar transversalizados con los Enfoque de Derechos Humanos, Género, Diferencial e Interseccional y los demás establecidos por normatividad vigente aplicable al IDIPRON.			
4	Los Análisis Territoriales deben desarrollarse en el marco de las metodologías de participación ciudadana			
5	Los servicios sociales que presta el IDIPRON a los/as NNAJ deben estar definidos en los documentos asociados al Sistema Integrado de Gestión, estos documentos deben estar transversalizados con los Enfoque de Derechos Humanos, Género, Diferencial e Interseccional y los demás establecidos por normatividad vigente aplicable al IDIPRON.			
6	La atención que realiza el IDIPRON a sus beneficiarios se encuentra enmarcada en el Nomograma que se relaciona en la presente caracterización.			
7	Para la desvinculación de los NNAJ es necesario verificar el cumplimiento de los criterios establecidos para cada NNAJ con los objetivos trazados en el PAIF desde los componentes de derecho que permitan hacer un seguimiento a los/as NNAJ; si se identifica nuevamente vulneración de derechos se deben efectuar las acciones de gestión intra e interinstitucionales necesarias para promover los derechos de los NNAJ.			
GLOSARIO				
Término		Definición		
Adolescentes en Conflicto con la Ley		Son las personas mayores de 14 y que no hayan cumplido los 18 años, a quienes se les atribuye o ha comprobado la comisión de una o varias conductas que den lugar a responsabilidad penal (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF] (2020). Lineamiento técnico modelo de atención para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley – SRPA.)		
Egreso		El egreso de un(a) niña, niño, adolescente y/o joven del IDIPRON obedece a un proceso estructurado y planificado que se ejecuta como resultado de la promoción de garantías y goce de los derechos de los/as NNAJ (Lineamiento Técnico Modelo de atención NNAJ- ICBF), que superan las necesidades por las cuales ingresan al modelo pedagógico.		
Estímulo de Corresponsabilidad		Acciones pedagógicas que implican un apoyo monetario como estrategia de gratificación (estímulo de participación, reconocimiento y fidelización al proceso), que es otorgado a jóvenes vinculados al Modelo Pedagógico del IDIPRON que cumplen con los criterios requeridos para participar en actividades de corresponsabilidad con el Instituto) (Acuerdo Distrital 257-2006)		
Explotación Sexual y Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA)		De acuerdo con el Lineamiento Técnico para la atención de niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados víctimas de violencia sexual, la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA) es una vulneración de los derechos que se materializa mediante la utilización del cuerpo de un niño, niña o adolescente con fines de dominación, gratificación o lucro, a cambio de una retribución tangible o intangible, o de una promesa de retribución para el niño, niña o adolescente. (ICBF, Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes en Colombia). Según la Convención Internacional sobre los Derechos del Niño(a), y otros instrumentos internacionales: toda persona menor de 18 años, sin distinción de género, raza o credo, que sea utilizada sexualmente por otra persona con la finalidad de obtener un intercambio, ventaja o provecho de carácter sexual donde se enmarque una relación basada en poder y se genere una promesa de retribución o la retribución en sí, tangible o intangible aprovechando alguna situación de vulneración física, emocional o económica, debe de ser considerada como víctima de explotación sexual comercial. (Informe del Congreso Mundial en Estocolmo contra la Explotación Sexual de Menores con fines comerciales (1997) En: Manual Operativo Estrategia ESCNNA, IDIPRON Vr. 07; 15/09/2021).		


	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-PSS-CP-001
			VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		PÁGINA	1 DE 1
			VIGENTE DESDE	11/07/2023
Fragilidad Social	Es entendida como una condición en la cual las personas, las familias y las organizaciones sociales son expuestas a riesgos que les impiden el goce efectivo de derechos fundamentales. Más allá de la solvencia económica, esta se caracteriza generalmente por situaciones extremas de riesgo y se identifica cuando las personas están imposibilitadas para tener un desarrollo integral, bien sea por condiciones sociales, económicas, familiares, étnicas, de género, de edad, culturales, religiosas o educativas, entre otras. El riesgo aumenta debido a la carencia de una red de apoyo familiar o institucional, ausencia de condiciones de vida dignas y la no inserción al sistema educativo y/o de salud (Modelo pedagógico -IDIPRON)			
Grupos de Valor	Personas naturales (ciudadanos) o jurídicas (organizaciones públicas o privadas) a quienes va dirigida la oferta institucional de una entidad (DAFP,2020). Ver Metodología Caracterización Grupos de Valor E-DES-DI-005			
Grupos Etarios	El ejercicio de la ciudadanía plena debe contemplar las formas de ser y de relacionarse de las personas, así como de sus particularidades, de acuerdo con la edad y la etapa de la vida en la que se encuentren. (Congreso de la República. (8 de noviembre de 2016). Código de la Infancia y la Adolescencia [Ley 1098 de 2006]. D.O. 46.446)			
Jóvenes en Conflicto con la Ley	Condición en la cual los Jóvenes están en riesgo o en la comisión de delitos o conductas que afectan la convivencia. (Modelo pedagógico -IDIPRON) (Ley 599 200)			
NNAJ	Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.			
Mesa Misional	Reunión entre actores interesados que permite establecer las actividades que se deben llevar a cabo en las diferentes mesas de trabajo que realiza el IDIPRON para abordar e identificar estrategias de intervención en los casos de los NNAJ, y temas misionales, administrativos y estratégicos, a través de la definición de las funciones, responsabilidades, alcance, participantes, periodicidad de reunión de cada mesa de seguimiento misional con el fin de orientar a quienes deben realizarlo.			
PAIF	Plan de Atención Individual y Familiar.			
Restablecimiento de Derechos	Es la restauración de la dignidad e integridad de NNAJ como sujetos, así como de su capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados (Ley 1098, 2006, art. 50). Esta tiene tres componentes: 1) la posibilidad de diseñar un propio plan de vida y determinarse según sus características (vivir como quisieran vivir); 2) las condiciones materiales de existencia (vivir bien) y la intangibilidad de bienes no materiales o integridad física y moral y 3) la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados y/o amenazados (vivir dignamente, sin humillaciones) (Corte Constitucional, Sentencia T-881, 2002).			
SIMI	Sistema de Información Misional IDIPRON			
SITI	Sistema de Información Territorial IDIPRON			
Situación de Vida en Calle	Cuando una persona haya permanecido por más de ocho (8) días sin un domicilio fijo, haciendo de la calle su hábitat natural con factores de permanencia y reincidencia arraigados, será reconocido como ciudadano habitante de calle (Plataforma estratégica IDIPRON 2021-2024).			
UPI	Unidad de Protección Integral .			
Vulnerabilidad Social	Es la mayor exposición a daños que tiene una persona o familia para enfrentar y superar eventos o hechos determinados que disminuyen su capacidad de respuesta dejándolos en una situación de debilidad manifiesta (SDIS, 2016, p. 43). Es la menor capacidad de respuesta que tiene una persona para enfrentar un hecho determinado, que se presenta por lo general de manera repentina, que pone en riesgo o en debilidad manifiesta a la persona y a su familia (SDIS, 2016, p. 71).			


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL</small> <small>Instituto Colombiano para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL					CÓDIGO	M-PSS-CP-001
						VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					PÁGINA	1 DE 1
						VIGENTE DESDE	11/07/2023
DESARROLLO DEL PROCESO							
PLANEACIÓN							
ENTRADAS (Insumos)	Grupos de valor - Proveedores		Principales Actividades	PHVA	Salidas (Productos / Servicios)	Grupos de valor - Destinatarios	
	Int. o Ext.	Proveedores				Int. o Ext.	Destinatarios
Solicitudes entidades Alcaldía Mayor de Bogotá Derechos de Petición, Tutelas, Acciones Populares Requerimientos Entes de Control, Alertas tempranas Planes de acción Planes de mejoramiento	Externo	Entidades Gubernamentales Entes de Control Ciudadanía	Análizar los fenómenos sociales en el territorio de acuerdo a las solicitudes externas para planear la gestión territorial del Instituto.	Planear	Análisis territoriales de los fenómenos sociales de fuente externa.	Interno	Contexto Territorio Gestión del conocimiento Oficina Asesora de Planeación
Lineamientos y políticas para la prestación de los servicios sociales Información territorial del IDIPRON de los Fenómenos Sociales SITI (Sistema de Información Territorial) Lecturas Territoriales Equipos Territorio Lecturas Territoriales proceso Gestión del Conocimiento	Interno	Contexto Territorio Gestión del conocimiento Oficina Asesora de Planeación	Análizar los fenómenos sociales en el territorio de acuerdo a la información interna para planear la gestión territorial del Instituto.	Planear	Análisis territoriales de los fenómenos sociales de fuente interna.	Interno	Contexto Territorio Gestión del conocimiento Oficina Asesora de Planeación
Análisis territoriales de los fenómenos sociales de fuente interna y externa	Interno	Contexto Territorio Gestión del conocimiento Oficina Asesora de Planeación	Definir los territorios y estrategias para abordar los fenómenos sociales por parte del Instituto anualmente.	Hacer	Plan de acción anual de intervención territorial de acuerdo a cada una de las estrategias territoriales.	Interno	Oficina Asesora de Planeación Dirección General Equipos Contexto Territorio Contextos Externado e Internado Otros Entes Distritales Instancias de Políticas Públicas
OPERACIÓN AMISTAD							
Información territorial del IDIPRON de los Fenómenos Sociales SITI (Sistema de Información Territorial) Lecturas Territoriales Equipos Territorio Lecturas Territoriales proceso Gestión del Conocimiento	Interno	Contexto Territorio Oficina Asesora de Planeación	Análizar los fenómenos sociales en el territorio y planear las acciones específicas para las intervenciones de los territorios sociales (Grupos de Valor)	Planear	Planes de acción territoriales por estrategia.	Interno	Contexto Territorio Gestión del conocimiento Oficina Asesora de Planeación
Plan de acción anual de intervención territorial de acuerdo a cada una de las estrategias territoriales. Acciones para mejoramiento de la etapa.	Interno	Contexto Territorio	Planear las acciones específicas para las intervenciones de los territorios sociales (Grupos de Valor)	Planear	Planes de acción territoriales por estrategia. Caminando relajado, Intervención calle, Prevención y ESCNNA	Interno	Equipos Territoriales de las Estrategias del Contexto Territorio
Planes de acción territoriales por estrategia. Servicios del IDIPRON.	Interno	Equipos Estrategias del Contexto Territorio	Planear las acciones específicas para las intervenciones con los NNAJ.	Planear	Documento con las acciones planeadas para realizar en la vigencia Oferta de Servicios sociales	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos de Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) Otros Entes Distritales y/o Nacionales
Documento con las acciones planeadas para realizar en la vigencia Oferta de Servicios sociales	Interno	Equipos Territoriales de las Estrategias del Contexto Territorio	Generar el primer contacto y vínculo de amistad con los NNAJ y las actividades que generen confianza y compromiso hacia el Modelo Pedagógico del IDIPRON.	Hacer	Recorridos Diarios Ferias de servicio (Intra o interinstitucionales) Respuestas a requerimientos ciudadanos Maratones de atención Presentación oferta institucional Acciones Pedagógicas (Otras acciones) NNAJ con lazos de confianza y compromiso hacia el Modelo Pedagógico y ubicados en las Unidades de Protección Integral (UPI) o Territorio de acuerdo con sus necesidades. Contactos Unicos. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias y Comunidades del Distrito sujetos de atención de las Estrategias del Contexto Territorio


	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL					CÓDIGO	M-PSS-CP-001
						VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					PÁGINA	1 DE 1
						VIGENTE DESDE	11/07/2023
NNAJ con lazos de confianza y compromiso hacia el Modelo Pedagógico en Territorio. Sistema de Información Misional - SIMI	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos Estrategias del Contexto Territorio	Identificar las necesidades de atención de manera individual a cada NNAJ.	Hacer	Ficha de Ingreso M-PSS-FT-188/ Ficha de ingreso habitante de calle M-PSS-FT-183 del NNAJ según sea el caso, diligenciada. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Equipos Territoriales de las Estrategias del Contexto Territorio
Documento con las acciones planeadas para identificar las necesidades de manera individual. Acciones y Gestiones de los Equipos Territoriales orientados a la creación de confianza en los NNAJ por medio de procesos afectuosos y alegres. Sistema de Información Misional - SIMI	Interno	Equipos Territoriales de las Estrategias del Contexto Territorio	Crear el lazo de confianza necesario para lograr el compromiso de los NNAJ a la Ruta de Atención del Modelo Pedagógico.	Hacer	NNAJ aceptan la atención ofrecida por parte del IDIPRON Acta de Encuentro M-PSS-FT-179 Asistencia Acta de Encuentro M-PSS-FT-180 Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos Contexto Territorio
NNAJ aceptan la atención ofrecida por parte del IDIPRON Acta de Encuentro M-PSS-FT179 Asistencia Acta de Encuentro M-PSS-FT-180 Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Equipos Territoriales de las Estrategias del Contexto Territorio	Perfilar la Modalidad de Atención y tipo de servicio que requiere el NNAJ	Hacer	Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes perfilados para las modalidades de atención y tipo de servicios del Instituto. Carpeta de entrega de historia social de los NNAJ a cada UPI.	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado Otros Entes Distritales

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL					CÓDIGO	M-PSS-CP-001
						VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					PÁGINA	1 DE 1
						VIGENTE DESDE	11/07/2023
NNAJ ubicados en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Internado o Externado, o Territorio de acuerdo con sus necesidades. Sistema de Información Misional - SIMI	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Realizar acompañamiento a los NNAJ en las Unidades de Protección Integral en la semana de ingreso.	Hacer	Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes acompañados por el equipo de territorio en las UPI Documento con actividades de acompañamiento alineado a la agenda de la UPI.	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado
NNAJ comprometido con el modelo pedagógico y remitido a los servicios sociales del IDIPRON en el Contexto definido. NNA con valoraciones y/o diagnósticos desde el Modelo Pedagógico. NNAJ con relaciones de confianza fortalecida entre ellos mismos y sus educadores y demás personas del Instituto. Sistema de Información Misional - SIMI Indicadores de avance de la operación amistad	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias y/o redes de apoyo Equipos Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Verificar por parte de las Mesas de seguimiento Misional de UPI o Zona Territorial si se han creado lazos de confianza y compromiso por parte de los NNAJ con la Ruta de Atención del Modelo Pedagógico. (En Unidad no se adelanta este proceso en Comité Misional sino directamente el Profesional de Apoyo en la UPI)	Verificar	NNAJ con lazos de confianza y compromiso hacia el Modelo Pedagógico y ubicados en las Unidades de Protección Integral (UPI) o Territorio de acuerdo con sus necesidades. NNAJ sin vínculo con el Modelo Pedagógico.	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias y/o Redes de Apoyo Equipos Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado en la Etapa de Operación Amistad
Reporte de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes que no han fortalecido sus relaciones de confianza entre ellos mismos y sus educadores y/o a los que no se les ha podido identificar sus necesidades individuales.	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Tomar las acciones necesarias para aquellos los NNAJ que no han fortalecido sus relaciones de confianza entre ellos mismos y sus educadores y/o a los que no se les ha podido identificar sus necesidades individuales.	Actuar	Acciones para mejoramiento de la etapa.	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado
PERSONALIZACIÓN Y DESARROLLO DE CAPACIDADES							
NNAJ con relaciones de confianza fortalecida entre ellos mismos y sus educadores y demás personas del Instituto. Actas de la Mesa Misional sobre acciones ante desvinculaciones anticipadas y mejoramiento de la etapa.	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Planear las estrategias y acciones necesarias para determinar el nivel de desarrollo de los NNAJ.	Planear	Planeación de las estrategias y acciones a desarrollar con los NNAJ.	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado
Planeación de las estrategias y acciones a desarrollar con los NNAJ.	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Identificar el nivel de desarrollo individual integral de los NNAJ desde el Modelo Pedagógico.	Hacer	NNAJ con necesidades identificadas mediante valoraciones y/o diagnósticos desde el Modelo Pedagógico (componentes de servicio misional) Sistema de Información Misional IDIPRON- SIMI - actualizado Línea Base Diagnóstica Individual y Familiar	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado Otros Entes Distritales y/o Nacionales
NNAJ con necesidades identificadas mediante valoraciones y/o diagnósticos desde el Modelo Pedagógico (componentes de servicio misional) Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado Línea Base Diagnóstica Individual y Familiar	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Desarrollar las estrategias y acciones necesarias para determinar la ruta de atención para los NNAJ, definición del PAIF y su cumplimiento en el marco del desarrollo de la personalización y de capacidades.	Hacer	NNAJ con necesidades atendidas mediante Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo formulados desde los componentes de servicio y perfilados para las rutas de atención del Instituto. Sistema de Información Misional IDIPRON - SIMI - actualizado	Interno	Niños, Niñas, Adolescentes, Jóvenes, Familias Equipos Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado Otros Entes Distritales y/o Nacionales

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL</small> <small>Instituto Unidistal para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL					CÓDIGO	M-PSS-CP-001
						VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					PÁGINA	1 DE 1
						VIGENTE DESDE	11/07/2023
NNAJ con necesidades atendidas mediante Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo formulados desde los componentes de servicio y perfilados para las rutas de atención del Instituto. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Hacer seguimiento a los Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo (PAIF) con los NNAJ y sus familias y/o redes de apoyo	Hacer	NNAJ con Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo formulados desde los componentes de servicio. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado
NNAJ con Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo formulados desde los componentes de servicio. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Desarrollar las acciones trazadas en el PAIF para la etapa de personalización y desarrollo de capacidades que les permitan a las y los NNAJ pasar a la etapa de autonomía e inclusión social .	Hacer	NNAJ con los objetivos trazados en el PAIF cumplidos para la etapa de autonomía e inclusión social Criterios alcanzados definidos en Sistema de Información Misional Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado Indicadores de avance del desarrollo del NNAJ.	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado
NNAJ con los objetivos trazados en el PAIF cumplidos para la etapa de Desarrollo de Capacidades - Cambio de Mentalidad y Proyecto de vida. Criterios alcanzados definidos en Sistema de Información Misional Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado Indicadores de avance del desarrollo del NNAJ.	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Verificar el cumplimiento de los criterios establecidos en el PAIF para cada NNAJ en la etapa de Personalización y Desarrollo de Capacidades desde el Modelo Pedagógico.	Verificar	NNAJ aprobado para continuar a la siguiente etapa. Criterios alcanzados definidos en Sistema de Información Misional Actas de reunión con los resultados de cada NNAJ NNAJ que no han cumplido con los objetivos de Desarrollo de Capacidades individuales y familiares trazados en el PAIF. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado
Reporte de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes que no han fortalecido sus niveles de autocuidado, y/o cumplido sus objetivos y metas individuales y familiares. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado	Tomar las acciones necesaria para aquellos NNAJ que no han cumplido con los objetivos trazados.	Actuar	Acciones ante desvinculaciones anticipadas. Acciones para los NNAJ que no han cumplido con los objetivos de Desarrollo de Capacidades individuales y familiares trazados en el PAIF. Acciones de mejoramiento de la etapa. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Contexto Territorio y/o en las Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado

	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL					CÓDIGO	M-PSS-CP-001
						VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO					PÁGINA	1 DE 1
						VIGENTE DESDE	11/07/2023
AUTONOMÍA E INCLUSIÓN SOCIAL							
NNAJ promovido a la etapa de Autonomía e inclusión social Actas de reunión con los resultados de cada AJ. Acciones ante desvinculaciones anticipadas. Acciones de mejoramiento de la etapa. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho	Planear las estrategias y acciones necesarias para fortalecer las capacidades y la ampliación de oportunidades de los NNAJ.	Planear	Planeación de las estrategias y acciones a desarrollar con los NNAJ.	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho
Planeación de las estrategias y acciones a desarrollar con los NNAJ.	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho	Desarrollar y fortalecer en los NNAJ los objetivos trazados en el PAIF desde los Componentes de Servicio	Hacer	NNAJ con avance y reconocimiento del mismo en los Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo (PAIF) Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho
NNAJ con avance y reconocimiento del mismo en los Planes de Atención Individual y Familiar y/o redes de apoyo (PAIF) Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho	Desarrollar acciones para la autonomía,el liderazgo y el ejercicio de la participación ciudadana en los NNAJ.	Hacer	NNAJ con autonomía, liderazgo y competencias para la participación ciudadana Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho
NNAJ con autonomía, liderazgo y competencias para la participación ciudadana Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho	Desarrollar las acciones que permitan a los NNAJ contar con las competencias para vincularse a procesos de formación y/o experiencia productiva.	Hacer	NNAJ con competencias para el trabajo y el desarrollo humano. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado Indicadores de avance del desarrollo del NNAJ.	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado, componentes de derecho
NNAJ con competencias para el trabajo y el desarrollo humano. Sistema de Información Misional - SIMI - actualizado Indicadores de avance del desarrollo del NNAJ.	Interno	Equipo de trabajo a cargo de Seguimiento al Egreso	Realizar Mesa Misional de UPI, Zonal Territorial o Contexto Pedagógico para verificar la efectividad de las actividades de seguimiento a los NNAJ egresados .	Verificar	Reporte de NNAJ de seguimiento de los NNAJ egresados.	Interno	Equipo de trabajo a cargo de Seguimiento al Egreso
Reporte de NNAJ que no cumplen con los criterios para su inclusión social.	Interno	Equipo de trabajo a cargo de Seguimiento al Egreso	Tomar las acciones necesarias de acuerdo a lo reportado en el seguimiento al egreso de los NNAJ egresados del Modelo Pedagógico que están en fragilidad social.	Actuar	Acciones de mejoramiento de la etapa y del modelo.	Interno	Unidades de Protección Integral (UPI) en las modalidades de Externado o Internado

<div></div>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-PSS-CP-001
			VERSIÓN	01
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		PÁGINA	1 DE 1
			VIGENTE DESDE	11/07/2023
PRODUCTOS FINALES				
Nombre	Descripción		Atributos de Calidad	
Planeación y Seguimiento a la Ejecución de Actividades en las Upi	Formato digital de planeación y seguimiento a las actividades realizadas en las Upi para los NNAJ		Mensual por cada componente en Upi y consolidado disponible en drive para conocimiento de grupos de valor internos v externos	
Plan de Atención Individual y Familiar PAIF	Plan que contiene los objetivos a alcanzar por el/la NNAJ y su familia		Debe ser concertado con el/la NNAJ y su familia y registrado en el instrumento correspondiente en el SIMI.	
Seguimientos del PAIF	Documento que contiene los seguimientos realizados al PAIF y el cumplimiento de los objetivos trazados		Debe contener los seguimientos realizados por el Instituto.	
Valoraciones de los componentes psicosocial, salud y educación.	Formatos digitales o físicos que identifica el diagnóstico inicial del/la NNAJ para su inclusión en las acciones del Modelo Pedagógico		Deben ser realizadas y cargadas al SIMI, en los tiempos establecidos en los manuales de procesos y procedimientos, para este Proceso.	
Acta de Mesa (Comité) Misional	Documento físico y digital en el que se consignan las decisiones adoptadas para los NNAJ en su Proceso.		Debe adjuntar formato de registro de registro de asistencia por parte de los asistentes	
Acta de Egreso	Documento físico y digital en el que se consignan los NNAJ que han cumplido objetivos de su PAIF y serán egresados del Instituto.		Debe adjuntar formato de registro de asistencia por parte de los asistentes	
NNAJ Egresados del Modelo Pedagógico	NNAJ egresados del Modelo Pedgógico del IDIPRON con objetivos cumplidos		Ciudadanos creativos e innovadores, líderes y con vocación de servicio	
Acuerdo de corresponsabilidad	Firma de acuerdo de corresponsabilidad			
RECURSOS ESENCIALES PARA LA OPERACIÓN DEL PROCESO				
Equipos Tecnológicos		Sistemas de información		
Equipos Tecnológicos que dan soporte a la optima prestación de los servicios a los NNAJ.		SIMI (Sistema de Información Misional)		
		SITI (Sistema de Información Territorial)		
Infraestructura		Humanos		
Instalaciones físicas que den soporte a la optima prestación de los servicios a los NNAJ.		665 personas vinculadas a CPS (Sub.Linea.+Sub.Pobac.)		
		88 personas vinculadas a carrera administrativa (Sub.Linea.+Sub.Pobac.)		

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>INTEGRACIÓN SOCIAL Instituto Ciudadano para la Protección de la Niñez y la Juventud</small>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-PSS-CP-001	
			VERSIÓN	01	
	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		PÁGINA	1 DE 1	
			VIGENTE DESDE	11/07/2023	
ENTORNO ESPECIFICO DEL PROCESO					
Normatividad		Riesgos Identificados			
https://www.idipron.gov.co/transparencia-y-acceso-la-informacion-publica-resolucion-1519-mintic-2020		https://www.idipron.gov.co/mapas-de-riesgo-de-gestion https://www.idipron.gov.co/pa-mapas-riesgos-corrupci%C3%B3n			
INDICADORES DE GESTIÓN					
No.	Nombre del Indicador		Definición operacional		
1	Los indicadores que soportan la Gestión se encuentra en el listado maestro de indicadores S-SMG-FT- 008				
2					
3					
4					
TRÁMITES Y OTROS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (OPA) DEL PROCESO					
No.	Nombre		Tipo		
1	Certificado de cursos informales		OPA		
2	Certificado de asistencia y/o vinculación al IDIPRON		OPA		
3					
4					
CONTROL DE CAMBIOS					
Versión	Descripción de Cambios		Fecha	Elaboró	
01	Creación de la Caracterización del proceso		11/07/2023	OMAR CÁRDENAS HERNÁNDEZ Profesional Contratista Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas	
ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN					
Elaborado por:		Revisor por:		Aprobado por:	
Nombre	OMAR CARDENAS HERNANDEZ	Nombre	OLGA QUINCHE / ADRIANA MONTEALEGRE	Nombre	FABIAN ANDRES CORREA ALVAREZ
Cargo	Contratista Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas	Cargo	SUBDIRECTORA TÉCNICA POBLACIONAL/ SUBDIRECTORA TECNICA DE OPORTUNIDADES	Cargo	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION
Fecha:	11/07/2023	Fecha:	11/07/2023	Fecha:	11/07/2023

VR 05; 26/04/2021